



RAPPORT D'ACTIVITÉ EXERCICE 2020



Sommaire



Les compétences
et le territoire..... P 4



Les ressources
humaines P 5



Les finances P 6



Développement
économique P 8



Urbanisme
et habitat P 10



Environnement..... P 12



Mobilité P 13



Voirie P 14



Le Service Public
d'Assainissement
Non Collectif et l'eau..... P 15



Bâtiments P 16



Aquacia..... P 17



• Relais Parents
Assistants Maternels p18
• Point Information
Jeunesse p19



Action sociale P 20



Chantier
Accompagnement
Projet..... P 22



Animation
culturelle P 23



Tourisme P 24



Aménagement
numérique P 26



Communication P 27

Crédits photos :

Communauté de communes Bretagne romantique
et Anne-Cécile ESTEVE

Conception graphique :
www.cocktail-graphic.com

Impression :
Atimco

Édito



Entre confinement, soutien aux usagers et développement de notre territoire

À bien des égards, l'année 2020 restera une année atypique. Entre la crise sanitaire sans précédent que nous avons vécu et le report des élections locales, nous parlerons encore longtemps de ces 12 mois qui, je l'espère, resteront une « parenthèse » qui ne se renouvellera pas.

Malgré ces événements, les élus communautaires, que ce soit ceux du précédent mandat ou ceux élus le 16 juillet 2020, aux côtés des services, ont poursuivi leur travail au bénéfice des usagers. Faisant preuve d'une grande adaptabilité, ils ont su se réinventer pour répondre à leurs besoins.

Le télétravail, déjà en place au sein de la collectivité, a été déployé très rapidement et de manière efficace, permettant d'assurer une continuité de notre action publique.

Chaque service assurant habituellement un accueil à la population a ainsi pu poursuivre son travail en présentiel, en visioconférence ou par téléphone.

Une attention particulière a été portée à nos entreprises, pour les soutenir et faire face à l'impact financier qu'ont engendré les confinements successifs. Tous les leviers que l'intercommunalité pouvait activer l'ont été. Entre le fonds « Résistance », déployé en partenariat avec la Région Bretagne et la Banque des Territoires et les fonds « Soutenir » et « Création », développés expressément pour les entreprises de la Bretagne romantique, ce sont plusieurs centaines de milliers d'euros qui ont été débloqués pour assurer la pérennité de notre tissu économique.

La Communauté de communes a également tout mis en œuvre, chaque fois que cela a été possible, pour lutter contre la propagation de la COVID : accueil de centres de dépistage dans ses bâtiments, constitution de réseaux de distribution de masques...

Malgré tous ces événements exceptionnels, les nouveaux élus communautaires ont rapidement pris en main les dossiers et lancé les premières réflexions d'un projet politique qui se déploiera durant les 5 prochaines années. Le plus marquant d'entre eux étant l'élaboration du PLUi au sein duquel s'imbriqueront toutes ces politiques communautaires à venir.

Loïc Regeard,
Président de la Communauté de communes Bretagne romantique



Les compétences et le territoire

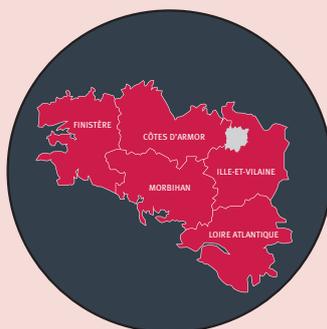
→ LES COMPÉTENCES OBLIGATOIRES :

-  Aménagement de l'espace
-  Gestion des Aires d'Accueil des Gens du Voyage
-  Développement économique
-  Collecte et traitement des déchets
-  Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations
-  Eau potable

→ LES COMPÉTENCES FACULTATIVES :

-  Protection et mise en valeur de l'environnement
-  Transport
-  Logement et cadre de vie
-  Aménagement numérique
-  Action sociale
-  Prestations de services aux communes
-  Création, aménagement et entretien de la voirie
-  Financement du contingent SDIS
-  Equipements culturels, sportifs et éducatifs
-  Assainissement non collectif
-  Développement de la vie culturelle du territoire
-  Etude et exécution de travaux de gestion des eaux
-  Animation sportive

→ LE TERRITOIRE :



- **25** communes
- **35 981** habitants
- **428** km²
- **1340** entreprises
- **400** associations
- **12 800** ménages



Le conseil communautaire et le bureau

→ 1 PRÉSIDENT

→ 10 VICE-PRÉSIDENTS

- en charge de l'urbanisme et l'habitat
- en charge du développement économique
- en charge des finances
- en charge de l'environnement, la transition écologique et énergétique, le transport et la mobilité
- en charge des ressources humaines, de la mutualisation et de la promotion touristique
- en charge de la conception, suivi, entretien et gestion des bâtiments et équipements communautaires et de la conception, suivi, entretien et gestion des zones d'activités économiques
- en charge de la communication et des systèmes d'information
- en charge de la voirie déclarée d'intérêt communautaire,

des sentiers de randonnées PDIPR, de la GEMAPI, de l'assainissement autonome (SPANC), de la collecte et traitement des ordures ménagères, de l'eau pluviale relative à la voirie déclarée d'intérêt communautaire, de l'eau potable

- en charge de l'action sociale et de l'habitat social, la mobilité solidaire et le transport pour les habitants
- en charge de l'enfance-jeunesse et de la culture

→ 1 CONSEILLER COMMUNAUTAIRE DÉLÉGUÉ en charge de l'animation sportive

→ 51 CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES TITULAIRES

→ 10 CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES SUPPLÉANTS

→ 8 COMMISSIONS



Les ressources humaines



*en nette diminution liée au confinement

DÉPARTS :

- **Retraite** : 1 agent
- **Mutation** : 2 agents
- **Rupture conventionnelle** : 5 agents
- **Accueil stagiaires** : 12 stagiaires
- **Départ du Chantier Accompagnement Projet**
 - Embauche en CDD d'une durée de 6 mois et plus : 1 agent
 - **Emploi de transition** :
 - En CDD de moins de 6 mois par un autre employeur : 1 agent
 - En contrat aidé pour une durée déterminée par un autre employeur : 1 agent
 - **Sorties positives** :
 - Entrée en formation qualifiante ou poursuite de formation qualifiante : 1 agent
 - **Autres sorties** :
 - Au chômage : 3 agents

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

- **Révision des modalités de mise en place du télétravail** suite à l'expérimentation et au 1^{er} confinement
- **1^{ères} réunions sur la mise en place des Lignes Directrices de Gestion visant à :**
 - 1) Déterminer la stratégie pluriannuelle de pilotage des ressources humaines
 - 2) Fixer des orientations générales en matière de promotion et de valorisation des parcours professionnels. En effet, les Commissions Administratives Paritaires n'examineront plus les décisions en matière d'avancement et de promotion à compter du 1^{er} janvier 2021.
 - 3) Favoriser, en matière de recrutement, l'adaptation des compétences à l'évolution des missions et des métiers, la diversité des profils et la valorisation des parcours professionnels ainsi que l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

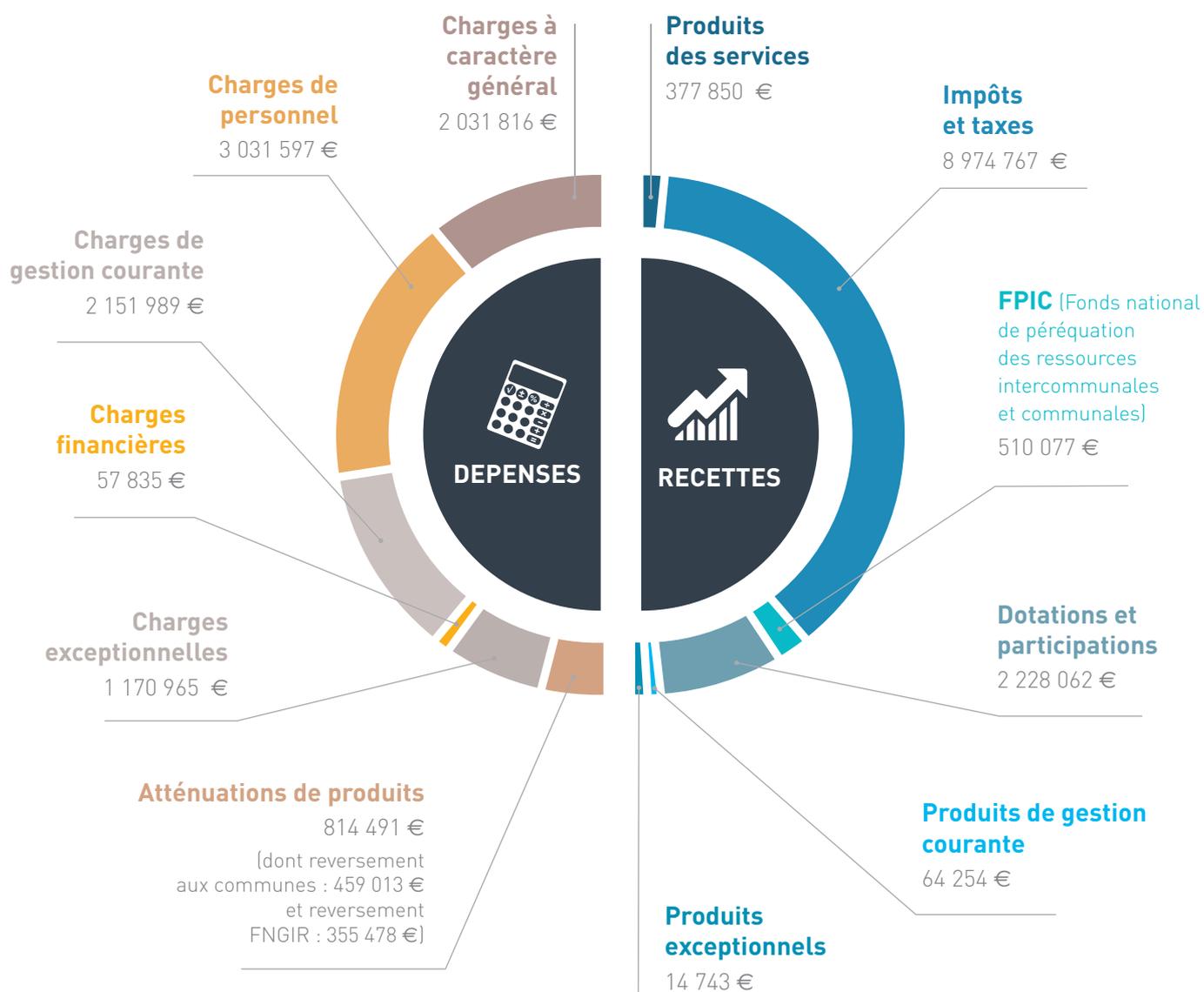
- **Mise en place d'un Plan de continuité d'activités des services**
 - Ce plan permet de maintenir la continuité des activités de la collectivité au niveau le plus élevé possible malgré un absentéisme important, en assurant impérativement les missions essentielles, en mettant en œuvre des mesures de protection du personnel et enfin, en limitant autant que possible la propagation du virus au sein de la collectivité.
- **Mise en place des protocoles sanitaires** en fonction de l'activité





Les finances

→ FONCTIONNEMENT : DÉPENSES/RECETTES



→ OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT



2 460 €

TOURISME

Aménagement du site des 11 écluses et signalétique. Fléchage des sentiers de randonnées



51 605 €

ÉDUCATION

Plan informatique école



28 833 €

CULTURE

Mise en réseau des bibliothèques



34 111 €

TRANSPORT MOBILITÉ

Schéma déplacements doux et vélos électriques



19 394 €

VOIRIE

Achat véhicules et matériel



203 844 €

VOIRIE

Travaux d'investissement sur voiries communales



566 145 €

AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE

Déploiement fibre optique sur le territoire



1 260 €

AMÉNAGEMENT NUMÉRIQUE

Site Internet



65 648 €

SPORT

Travaux équipements sportifs piste d'athlétisme et terrain de football synthétique



28 993 €

HABITAT

Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH)



37 500 €

HABITAT

Mise en œuvre du Programme Local de l'Habitat (PLH)



53 375 €

URBANISME

Documents urbanisme communaux



64 873 €

URBANISME

PLUi (Plan Local d'Urbanisme Intercommunal)



35 981 €

ÉCONOMIE

Fonds Covid résistance Bretagne



308 000 €

ÉCONOMIE

Travaux sur la Zone d'Activité Moulin Madame 2

LA SOLIDARITÉ DU BLOC COMMUNAL



Fonds de concours =
103 579 €

dont fonds de concours
petites communes =
66 079 €

	MONTANTS
Subventions aux associations	452 422,00 €
Culturelles	16 3184 €
Sportives	59 692 €
Actions sociales	1 534 €
PIJ	1 980 €
Environnement	5 006 €
Tourisme	16 343 €
Développement Économique	204 683 €
SIM - Ecole de musique	410 649 €
Compétence Tourisme	190 803 €
Office de Tourisme / PDIPR	12 056 €
Cotisation SPL «Destination Saint-Malo - Baie du Mont-Saint-Michel»	137 972 €
Mission ingénierie touristique	52 831 €



Point presse lancement de présentation des politiques de soutien aux entreprises



Développement économique

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Aménagement économique :

- Lancement des travaux de l'opération d'aménagement Moulin-Madame 2
- Lancement des travaux de l'opération d'aménagement Bois du Breuil 2
- Vente 10 908 m² Zone Artisanale Bois du Breuil 2

→ Pass Commerce & Artisanat :

- Dispositif de financement pour des projets d'investissement de commerçants et artisans
- 21 bénéficiaires
- 75 583€ versés dont 33 354 € financés par la région Bretagne

→ Numérique :

- Matinale « prise de photos pour les réseaux sociaux »
- Journée Google ateliers numériques

→ Emploi :

- Matinale économique « recrutement »
- Participation à la Fabrik de l'emploi




67
personnes
accompagnées dans
un projet de création
développement ou reprise



10 908 m²
de terrain
vendus en
Zone d'Activités

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

→ **Accompagnement des entreprises :**

- mars-avril 2020 : campagne d'appels : 200 entreprises contactées
- juillet 2020 : campagne d'appels ciblée tourisme : 70 entreprises contactées
- novembre 2020 : campagne d'appels 2^e confinement : 70 entreprises contactées
- 17 newsletters spécifiques sur les mesures de soutien aux entreprises
- pages dédiées sur le site "eebr.fr"

→ **Fonds Soutenir :**

- Dispositif de financement d'urgence juin - juillet 2020 : 1 000 € forfaitaire versés aux entreprises éligibles
- 122 bénéficiaires : 122 000 € versés

→ **Fonds Résistance :**

- Dispositif de prêts à taux zéro : juin 2020
- cofinancement Région, Départements, EPCI et Banque des Territoires
 - engagement financier de la CCBR pour 72 000 €

→ **Annulation / Report des loyers :**

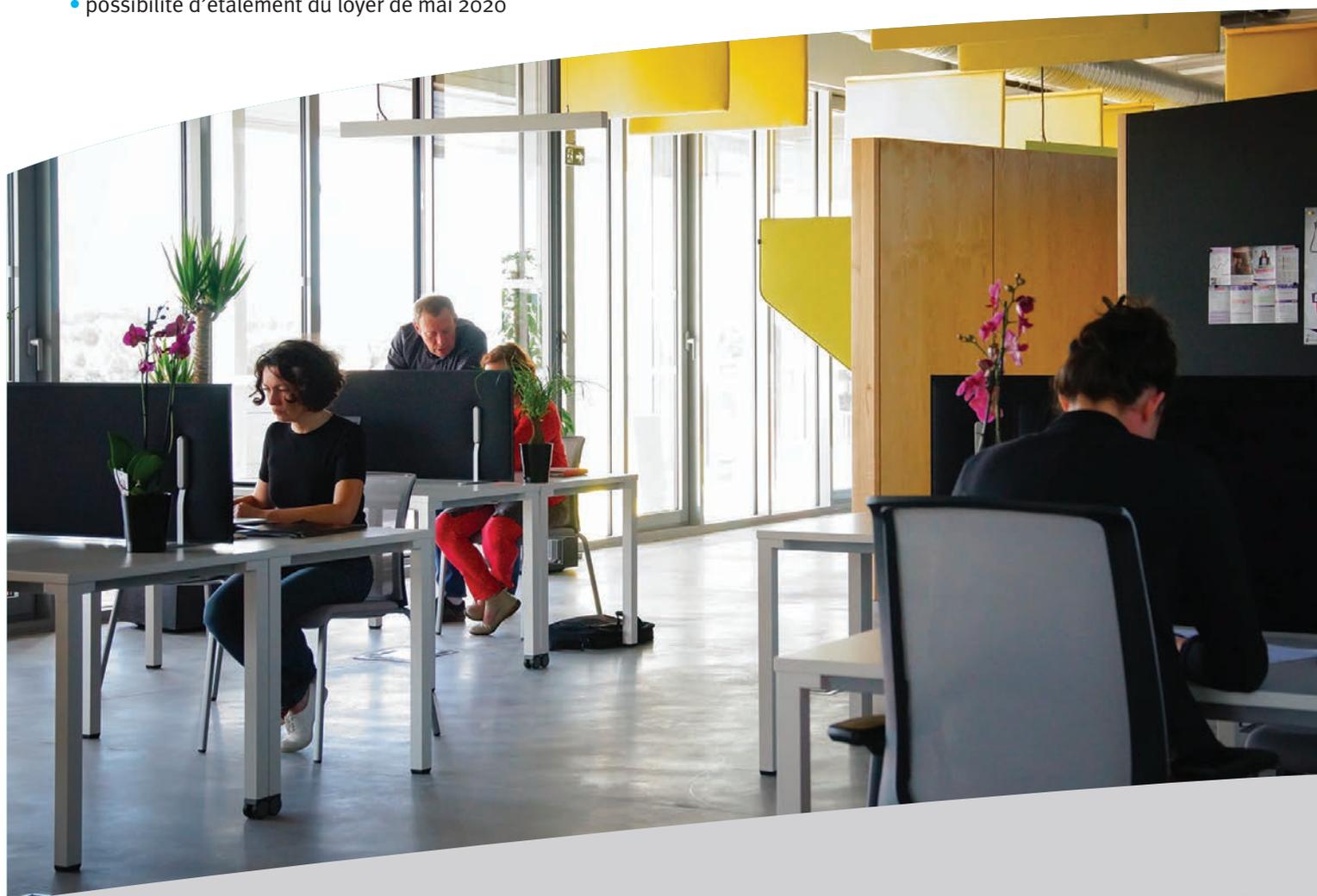
- Bénéficiaires : entreprises locataires des bâtiments communautaires, espace entreprises ou ateliers relais : septembre 2020
- annulation des loyers de mars et avril 2020
 - possibilité d'étalement du loyer de mai 2020

→ **Fonds sectoriel :**

- Dispositif de financement d'urgence - décembre 2020 : ciblé cafés-hôtels-restaurants/tourisme
- 135 bénéficiaires - 45 495 € versés

→ **Fonds Créaction :**

- Dispositif de financement d'urgence décembre 2020 : 1 000 € forfaitaire versés aux entreprises éligibles
- 28 bénéficiaires - 28 000 € versés dont 4 500 € financés par la Région Bretagne





Urbanisme et habitat

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Instruction :

- Lancement du projet de modernisation de l'instruction des autorisations d'urbanisme – Mise en place d'un groupe de travail Autorisation du Droit des Sols (ADS)
- 773 équivalents Permis de Construire traités pour les communes de la Bretagne romantique



→ Documents d'urbanisme :

- 10 procédures d'évolution des documents d'urbanisme communaux (modification, mise à jour) dont 4 révisions générales approuvées
- 6 documents d'urbanisme publiés au Géoportail de l'Urbanisme en collaboration avec le service Système d'Information Géographique (SIG) mutualisé
- Révisions communales – Pilotage technique et administratif des procédures
- Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUi) : Constitution du Comité de pilotage PLUi à la suite des élections et poursuite des études

→ Projets urbains, études opérationnelles :

- Accompagnement technique des élus et/ou particuliers sur des projets d'urbanisation en lien avec les PLU : divisions parcellaires, lotissements, réseaux, etc.

→ Habitat et logements locatifs sociaux :

- Aides accordées aux communes ou aux organismes HLM pour la construction de logements locatifs
- Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH)



1829
dossiers
d'urbanisme
instruits



15
logements
locatifs HLM
financés



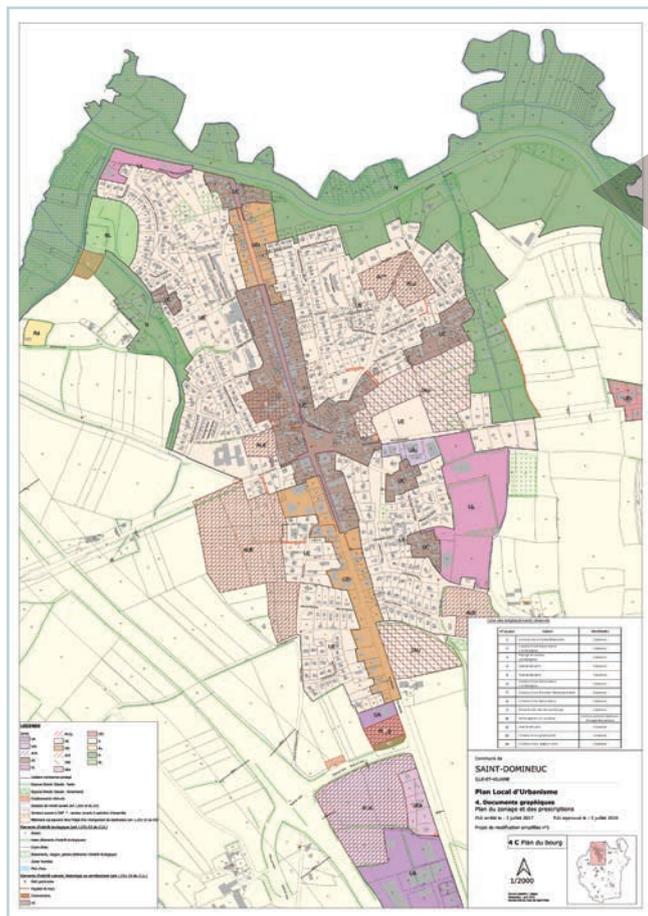
7
réunions de travail
pour l'élaboration
du PLUi



8
logements
réhabilités
Opération Programmée
d'Amélioration de
l'Habitat

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

- **5 visio-conférences** dans le cadre de l'élaboration du PLUi en vue d'appréhender les enjeux du territoire
- **Accélération de la publication des documents d'urbanisme** sur la plateforme Géoportail de l'Urbanisme



SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE (SIG)

- **10** documents d'urbanisme intégrés
- **6** documents d'urbanisme publiés sur le GéoPortail de l'Urbanisme.
- **Intégration** des données de servitude
- **Actualisation** de l'application du cadastre
- **Interconnexion** entre le logiciel d'instruction du Droit des Sols et le SIG, permettant une visualisation des données ADS directement sur la cartographie pour contribuer à la qualité du travail de l'instructeur,
- **SIG Randonnée** : Création d'une base de données des éléments de signalétique et d'une application permettant le suivi technique,
- **Création** d'un outil de suivi des destructions des nids de frelons asiatiques,
- **Fourniture** de données et interactions dans le cadre d'études : notamment étude des potentiels d'énergie renouvelable à l'échelle Pays de Saint Malo
- **Réalisation** d'un plan communal (commune nouvelle de Mesnil Roc'h)



Défi Foyers à Alimentation Positive : rencontre de lancement avec les partenaires



Environnement



255

nids de frelons asiatiques détruits



158 000 €

pour la préservation des cours d'eau



10

dossiers soutenus dans le cadre du Labo citoyen



3,13 Ha

de bosquets plantés et 3,6 km de haies bocagères plantées

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Plantations de haies bocagères et bosquets :

- pour préserver l'identité paysagère du territoire, favoriser la biodiversité, améliorer la qualité de l'eau, contribuer au bien-être du bétail.
- 30 planteurs sur 17 communes
- 5631 arbres et arbustes plantés.

→ Destruction des nids de frelons asiatiques :

pour protéger la biodiversité et la santé publique

→ Gestion des Milieux Aquatiques :

pour améliorer la qualité de l'eau et assurer la quantité de la ressource, en partenariat avec les syndicats de rivières locaux

→ Poursuite élaboration d'un Plan en faveur du Climat, de l'Air, des Énergies du Territoire (PCAET) :

pour réduire nos effets sur le changement climatique, s'y adapter et tendre vers plus d'autonomie (arrêt du projet et recueil des avis des autorités publiques)

→ Lancement du Défi Foyers à Alimentation Positive :

pour accompagner des foyers dans une consommation plus locale, saine et responsable (voir chiffres clés ci-contre)

→ Lancement Labo citoyen : pour faciliter l'émergence de projets innovants et fédérateurs sur le territoire, en faveur des transitions

→ Déploiement du service de Conseil en Énergie

Partagée : pour accompagner les communes dans l'optimisation de leur patrimoine bâti

→ Étude planification énergétique à l'échelle du Pays de Saint-Malo : pour identifier les sources d'énergies renouvelables sur le territoire et les localiser.

CHIFFRES CLÉS DU DÉFI FOYERS À ALIMENTATION POSITIVE :

- 62 foyers inscrits,
- 4 animateurs,
- 4 soirées de lancement,
- 1 visite de ferme,
- 3 ateliers diététiques,
- 1 atelier cuisine « live »





Conférence de presse de lancement du village des mobilités mis en place avec le Pays de Saint-Malo



Mobilité

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Navettes scolaires :

pour faciliter l'accès à certains sites sportifs et culturels du territoire, la communauté de communes organise les transports d'écoliers vers la salle de gymnastique de Saint Domineuc, la base de canoë - kayak à Saint Domineuc et le Théâtre de Poche à Hédé-Bazouges

→ Schéma des déplacements doux :

pour faciliter les mobilités actives, cette étude (en cours) identifie un maillage cohérent et sûr d'itinéraires cyclables et piétons sur le territoire, et associe largement la population (enquêtes, club vélo...)

→ Promotion du covoiturage :

pour inciter les habitants à covoiturer, la communauté de communes travaille en partenariat avec l'association EHOP afin d'administrer la base de données des co-voitureurs de la plateforme Ouestgo, associer des entreprises du territoire et communiquer efficacement sur ce thème

→ Semaine de la mobilité :

pour informer et sensibiliser les habitants à d'autres formes de mobilité, le village des mobilités s'est installé à Mesnil Roc'h en 2020 : essais de vélos électriques, information sur le covoiturage, pass'mobilité...



1150

écoliers transportés en car vers des équipements sportifs et culturels.



3

rencontres du « Club vélo »



2

Comités de Pilotage pour l'élaboration du schéma des déplacements doux,



1

événement mobilité : le village des mobilités



Opération d'entretien de voirie



Voirie



500
Km

de chemins
de randonnée



778
Km

de
routes



6

communes
accompagnées
pour leurs projets en
agglomération



2561
mètres

de modernisation
de voirie en enrobé

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Le service :

- 15 agents sur le terrain
- 2 chefs d'équipe
- 1 référent voirie
- 1 personne en charge du suivi administratif
- 1 agent en charge des chemins de randonnée

→ Premier passage fauchage des accotements et talus : (selon nécessité)

→ Deuxième passage fauchage complet des accotements et talus

→ Curage des fossés

→ Entretien de la signalisation horizontale et verticale

→ Empierrement des chemins non revêtus

→ Campagne de balayage : 3 passages dans l'année

→ Entretien des chemins de randonnée inscrits au Plan Départemental des Itinéraires de Petites Randonnées (PDIPR)

→ Busage :

- Mise en place de busages sur les entrées de maison 6 mètres
- Mise en place de busages sur les entrées de champs 12 mètres

L'entretien des buses est à la charge du riverain

→ Entretien de la voirie en PATA : 25 communes = 778 km

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

→ mise en place de produits désinfectants dans tout le parc automobile, gestes barrières et port du masque.



Le Service Public d'Assainissement Non Collectif



170

Contrôles
conception



102

Contrôles
réalisation



270

Contrôles bon
fonctionnement



200

Diagnostics
immobiliers

19 904 habitants desservis par un assainissement non collectif

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ **Poursuite des contrôles de fonctionnement** (périodicité : 10 ans)

→ **Assurer un service de qualité auprès des usagers**, notamment pour les contrôles de conception / réalisation et diagnostic immobilier

→ **Poursuite des relances acquéreurs**, dans le cadre de la mise en conformité suite à l'achat d'un bien immobilier.



L'eau



17 194

clients



1 075 285 m³

produits et
1 485 244 m³
consommés



1 022 Km

kilomètres
de réseau



80,40 %

de rendement
primaire du
réseau

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ **Travaux de renouvellement du réseau d'eau potable** : 6 292 m et 74 branchements

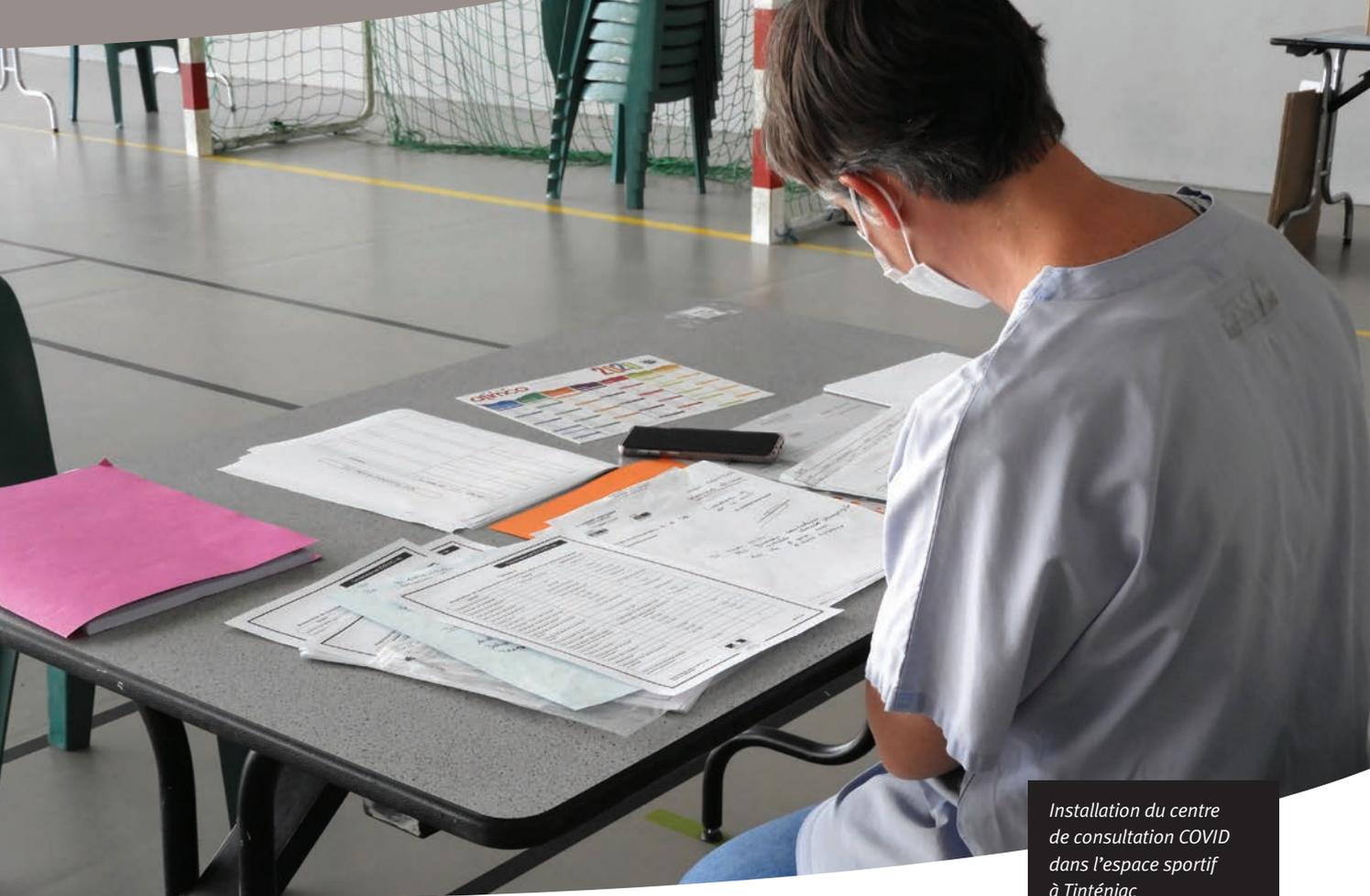
→ **Travaux d'extension du réseau d'eau potable** : 1 711 m et 28 branchements neufs

→ **Réalisation des démarches techniques, administratives et financières liées au transfert de la compétence eau potable**, l'aboutissement de la démarche est envisagé au cours du 1er semestre 2021

→ **Lancement de l'étude d'un schéma directeur eau potable à l'échelle du territoire** afin d'améliorer la connaissance et le fonctionnement des réseaux de manière à assurer une meilleure gestion de ceux-ci

→ **Lancement de l'étude de réhabilitation de l'usine de Couabrac à Dingé** afin d'améliorer le fonctionnement de l'usine et la qualité de l'eau

→ **Suivi de la démarche « captage prioritaire » sur l'usine de la Gentière à Combourg** qui vise à améliorer la qualité de l'eau en nitrates



Installation du centre de consultation COVID dans l'espace sportif à Tinténiac



Bâtiments



5500 h
d'intervention
dans les bâtiments
communautaires



17
sites
d'intervention

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Espace sportif à Tinténiac :

- Modernisation de la régulation de chauffage
- Installation d'un écran de contrôle sur l'armoire d'automatisme de la chaufferie
- Création d'une interface permettant la prise en main à distance afin d'optimiser les consignes de chauffage
- Mise en place d'un système d'envoi d'alarme en cas de défauts.

→ Complexe sportif à Combourg :

- Installation d'un système de contrôle d'accès à badges et alarme intrusion

→ Base nautique à Saint Domineuc :

- Achèvement des travaux de construction d'un abri à canoes
- Installation de racks

→ Aire des gens du voyage à Combourg :

- Démarrage des travaux de remise en état

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

→ Soutien logistique au centre épidémique déployé à l'Espace sportif à Tinténiac :

- Adaptation de la prestation de désinfection des locaux,
- Gestion des livraisons de matériel (gants, masques, gels, produits de désinfection).

→ Gestion des fermetures/réouvertures des Etablissements Recevant du Public (ERP)

- Élaboration et mise en application des protocoles sanitaires en lien avec les utilisateurs : écoles, associations. Mise à jour et affichage des arrêtés.
- Suivi des prestations de désinfections spécifiques.

→ Commande, distribution et suivi des fournitures sanitaires aux agents de la Communauté de communes



Bassin intérieur
Aqualudique



Aquacia

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

De nombreuses activités ont été proposées aux utilisateurs avec différentes intensités tout au long de l'année : Aquarelax, Aquafitness, Aquaboxing, Bodypalm, Aquabike, Agoa, Bébés nageurs, Ludi Mania, Ludinage, cours de natation pour adultes.

→ De nombreuses animations ont eu lieu :

- Portes-ouvertes à la rentrée de septembre et journées découvertes ;
- Forum des associations ;
- Programme d'animations vacances à vocation ludique à destination des familles et enfants ;
- Soirée de lancement de l'Agoa ;
- Soirée à thème années 80 ;
- Programme d'actions sociales permettant de participer à la lutte contre certaines inégalités ou maladies : soirée au profit de la ligue contre le cancer (Octobre Rose), stage de natation gratuit (Programme "Comme un poisson dans l'eau") ;
- Jeux concours ;
- Animations commerciales.

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

- **Signature d'une charte d'engagement COVID-19** ;
- **Dotations aux agents** : masques, gants jetables, gel hydroalcoolique, visière de protection ;
- **Mise en place de protocoles sanitaires** adaptés afin de maintenir les animations ;
- **Ouverture du centre aquatique** en fonction des consignes gouvernementales et des règles sanitaires :
 - Organisation de créneaux
 - Déploiement d'un module de réservation via la plateforme moncentreaquatique.com
- **Déploiement d'une communication institutionnelle** pour informer la clientèle sur les conditions d'accès et les règles de distanciation ;
- **Déploiement d'une communication de proximité** pour garder le contact avec la clientèle par la mise en place de bons plans et de Facebook ;
- **Mesures commerciales** pour les personnes ayant pris des abonnements ou bons cadeaux en 2020.



57 697
entrées
dont 1180
en clubs



297
abonnés
pour l'année
2020



329000€
de recettes
pour l'année
2020



1 560
scolaires
ont fréquenté le
centre aquatique



Atelier « musique »
organisé pour
les tout-petits



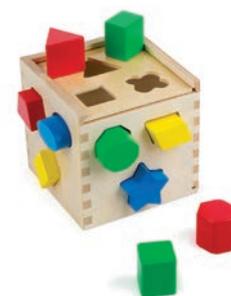
Relais Parents Assistants Maternels (RPAM)

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

- **1476 contacts avec des familles** (mails, téléphone, rendez-vous) : questions liées à l'embauche des assistants maternels, soutien à la parentalité
- **467 familles ont reçu une information** du RPAM sur 647 familles employant un assistant maternel en Bretagne romantique (+ 11% par rapport à 2019).
- **1286 contacts avec les professionnels de l'enfance** : 209 assistants maternels ont contacté le RPAM sur 290 agréés,
- **Ouverture d'une page Facebook** permettant de développer le lien avec les professionnels de l'enfance et les familles
- **Ouverture du portail offres d'emploi** pour faciliter la mise en relation entre familles recherchant un mode de garde et assistants maternels ayant des places disponibles
- **Des cycles d'ateliers musique** animés par le Syndicat Intercommunal de Musique (SIM), **danse, motricité, petits lecteurs...**
- **Des soirées d'échanges** pour les familles et les professionnels : langage des signes, éco-gestes...

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

- **Accueil téléphonique et mail** lors des confinements
- **Veille juridique** assurée pour informer les familles et professionnels sur la situation sanitaire et les dispositifs mis en place
- **Mise en place de protocoles sanitaires adaptés** afin de maintenir les animations
- **Organisation de visio-conférences** :
 - L'accueil des enfants en période de COVID (avec deux infirmières puéricultrices)
 - Comment parler aux enfants de l'actualité ? animée par une psychologue
- **Mise en place d'un calendrier de l'avent numérique et chanson au téléphone** : pour garder le lien avec les assistants maternels et maintenir une dynamique positive pendant le 2^e confinement.



329
enfants différents
ont bénéficié
des animations
du RPAM

189
matinées d'éveil
animées sur
12 communes

60
annonces
déposées en ligne et
30 demandes d'accueil
d'urgence

2762
demandes
traitées par
le RPAM



Le Point Information Jeunesse (PIJ)



242

passages au Point Information Jeunesse



819

élèves informés grâce aux ateliers



43 %

des jeunes accueillis sont des lycéens



47 %

des jeunes accueillis ont entre 18 et 20 ans

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

Un partenariat important avec le Lycée Abbé Pierre, le lycée de Combourg et la Mission Locale

→ Des ateliers d'information :

- Parcours Sup : Aide à la rédaction du CV et du projet de formation motivé coanimés avec la Maison France Service
- CV/lettre de motivation
- Prépa apprentissage : 1 atelier d'information sur les métiers - CV/lettres

→ Présentation de la structure :

- À 2 groupes Garantie Jeunes (Mission Locale)
- Lors des perms de la Mission Locale à Tinténiac
- Lors d'accueils "café PIJ" Tinténiac
- Lors de rencontres des lycéens à la pause méridienne Lycée Abbé Pierre – Tinténiac

→ 9 ateliers de prévention :

Sexualité, relations garçons-filles, Internet et réseaux sociaux, harcèlement - Collège Saint-Joseph - Tinténiac

→ Accompagnement de projet :

Création d'une Zone de gratuité : un espace convivial où l'on peut prendre et donner des objets,

des vêtements... : environ 10 jeunes

- Lancement le samedi 15 février pour 3 samedis

→ Bourse Initiatives Jeunes (2000 €) :

Soutenir, accompagner et valoriser les initiatives des jeunes du territoire, âgés de 15 à 30 ans, seuls ou en groupe.

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

→ Maintien de l'accueil et de l'information

→ Accompagnement et information

- Par mail
- Via les réseaux sociaux
- Accompagnement physique durant tout le confinement 1 à 2 fois/semaine

→ Réseau Info Jeunesse

- Des échanges réguliers avec le CRIJ : réalisation d'une carte en ligne indiquant les modalités de contact des PIJ de Bretagne pendant le confinement
- Veille sur le net



Inauguration de la
Maison France Services
le 17 février 2020

Action Sociale

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Maison France Services

- 185 journées d'ouverture
- 29 partenaires assurant 25 permanences dont
 - 14 permanences hebdomadaires
 - 10 permanences mensuelles
 - de la formation professionnelle
- 173 rendez-vous d'accompagnement aux démarches administratives (soit 37,3% d'augmentation)

→ Fonctionnement "France services"

- 1^{er} janvier 2020 : obtention du Label « France Services » qui réunit la Communauté de Communes, l'Etat et 9 opérateurs nationaux.
 - Signature de la convention le 27 janvier
 - Inauguration le 11 février en présence des élus, du sous-préfet, des partenaires et du public
 - Participation à 3 COFIL France services
- Accueil de nouveaux partenaires/ services :
 - Le défenseur des droits,
 - L'association Silea,
 - La garantie jeunes de la Mission Locale,
 - En route vers le permis

- Accueil d'un étudiant en médiation numérique de novembre à avril : Recensement des besoins numériques via un questionnaire auprès des partenaires et expérimentation d'ateliers auprès du public dans l'optique d'une réflexion sur l'accueil numérique et l'accompagnement aux démarches administratives.





2 720

rendez-vous
partenaires



1 111

accès aux postes
informatiques
et au service
photocopieur



48,5

contacts / jour
en moyenne

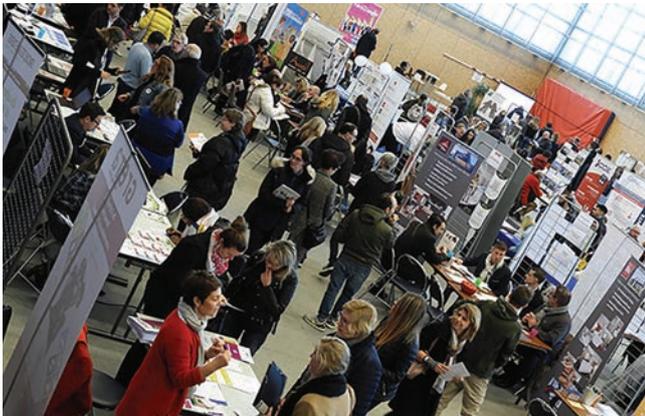


9000

demandes
d'usagers traitées
dont 59,2% en
accueil physique

→ Animations partenariales

- 3^e édition de la Fabrik de l'Emploi : le 20 février 2020
 - Un grand succès auprès des exposants et du public
 - Une très bonne fréquentation : 850 visiteurs
 - Une forte participation : 74 employeurs, 17 organismes de formation et 13 partenaires de l'emploi soit 104 stands



- Participation aux « Clés de l'autonomie » : temps fort organisé pour les jeunes de 17 à 25 ans autour de l'accès aux droits sur le territoire.
- Lancement du Défi Foyers à Alimentation Positive en octobre : Action organisée par le service environnement de la Bretagne romantique et l'association Agrobio35, épaulés par 4 structures relais du territoire dont la Maison France services

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

→ Adaptation du fonctionnement

durant la crise sanitaire :

- Fermeture de l'accueil au public durant 37 jours
- A partir du 23 avril : reprise de l'accueil téléphonique en télétravail sur 18 jours - 170 appels
- 25 mai : réouverture de la Maison France Services avec un accueil sur rendez-vous uniquement - Retour progressif des permanences des partenaires
- Mise place du protocole sanitaire pour l'accueil des partenaires et du public
- A partir de juillet : maintien de l'accueil sans rendez-vous

→ Adaptation dans l'accueil et l'accompagnement du public

- Un besoin d'aide et aussi d'écoute en cette période de crise sanitaire
- Evolution de l'accueil des bénéficiaires par les partenaires avec des rendez-vous à distance.
- Moins d'usagers accueillis compte tenu des permanences sur rendez-vous (il n'y a plus d'accueil sur le flux pour les partenaires)
- Aide pour la prise de rendez-vous sur caf.fr



*Atelier de plantation
réalisé par les agents
du Chantier
Accompagnement Projet*



Le Chantier Accompagnement Projet (CAP)

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE

→ 11 sorties dynamiques du CAP dont

- 82% des agents avec :
 - un CDD de 6 mois renouvelable,
 - un Contrat Unique d'Insertion (CUI), missions temporaires,
 - qui entrent en formation

→ L'accompagnement des agents

- 255 heures d'accompagnement en rendez-vous de "suivi insertion"

- 900 heures d'accompagnement avec des ateliers, des informations, des formations, des permanences thématiques

- **Création d'un espace menuiserie**
- **Réflexion sur le projet individuel de l'agent**
« ARC : Action, Réaction, Création »
- **Création d'un jardin**
- **Création d'un abri pour scooter**



21

agents accompagnés
17 hommes et 4 femmes



1155

heures
d'accompagnement



4 696

heures d'interventions
techniques



« Lancement de la résidence d'auteur en milieu scolaire – accueil de l'autrice »



Animation culturelle



918

livres et
CD acquis
pour les collections
communautaires



3810

adhérents
actifs au sein
du réseau
des bibliothèques



157 584 €

de subventions
versées à
14 associations
culturelles soit
17 projets



4

partenaires pour
le Contrat Local
d'Education
Artistiques

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

→ Réseau des bibliothèques

- 12 bibliothèques et médiathèques ;
6 points-relais adhérents
- Mise en place des ressources numériques : Mars 2020 – formation, e-books documentaires et musique
- Programme d'animations culturelles d'intérêt communautaire :
 - 44 permanences Biblilud,
 - 39 séances Ludolire,
 - 2 mois d'exposition Oz.

→ Soutien aux acteurs culturels :

- Recrutement d'une animatrice culturelle à mi-temps, dédiée au suivi des associations culturelles et des résidences artistiques.
- Début de la refonte des critères d'attribution des subventions culturelles.
- Lancement d'une réflexion sur l'évolution de la politique associative.
- Publication de deux agendas culturels.

→ Éducation artistique et culturelle

- Résidence d'auteur en milieu scolaire 2019-20 :

Accueil de Benoît VINCENT à l'école René-Guy Cadou (Tinténiac) et au collège Théophile Briant (Tinténiac). Des animations tout-public ont eu lieu à la médiathèque de Tinténiac.

- Résidence d'auteur en milieu scolaire 2020-21 : reportée fin 2021 en raison du contexte sanitaire.

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

→ Réseau des bibliothèques

- Mise en place d'un système de click and collect
- Mise en place de ressources numériques

→ Soutien aux acteurs culturels :

- Maintien des subventions culturelles : versement intégral aux associations indépendamment du fait qu'elles aient pu réaliser leurs actions ou non.

→ Éducation artistique et culturelle

- Mise en place d'ateliers en visioconférence pour que les élèves qui avaient rencontré l'autrice en septembre 2020 la revoient à l'occasion d'ateliers en distanciel.



Site des 11 écluses
à Hédé-Bazouges



Tourisme

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

- **Tourisme vert au cœur du projet touristique de territoire** : valorisation de l'offre pédestre et cyclo
- **Développement d'un maillage territorial** en lien avec les grands itinéraires : GR 37 V42 (liaison → Manche-Océan)
- **Une qualification de l'offre des partenaires touristiques** (labels, marques...)



2 568

touristes accueillis
au bureau
d'information
Touristique
à Combourg



8

circuits vélos
labellisés
vélopromenades®
(213 km)



46

circuits
pédestres
524 km classés
au Plan
Départemental

- **Hiérarchisation des circuits sur le territoire** : Création d'une grille de classement des itinéraires pédestres et cyclos : critères d'intérêt touristique, patrimonial, taux de goudron, d'autorisations de passage, intérêt communal, intercommunal...
- **15 circuits pédestres emblématiques sélectionnés** à Hédé-Bazouges, La Baussaine, Cardroc, Cuguen, Trémeheuc, Tressé, Lanhélin (tranche 1 - 2020).



→ **Mise en place d'un SIG Randonnée mutualisé sur les 4 EPCI du Pays de Saint-Malo** afin de créer une base de données techniques de suivi des circuits de randonnée pédestre. Communauté de communes Bretagne romantique zone test prioritaire.

→ **Vélo : état des lieux des 8 circuits Vélopromenades® :**

- Besoins en signalisation et intérêt touristique.
- Modification de tracés de 2 circuits : Vieilles pierres et Duguesclin (raisons sécuritaires et intérêt touristique).

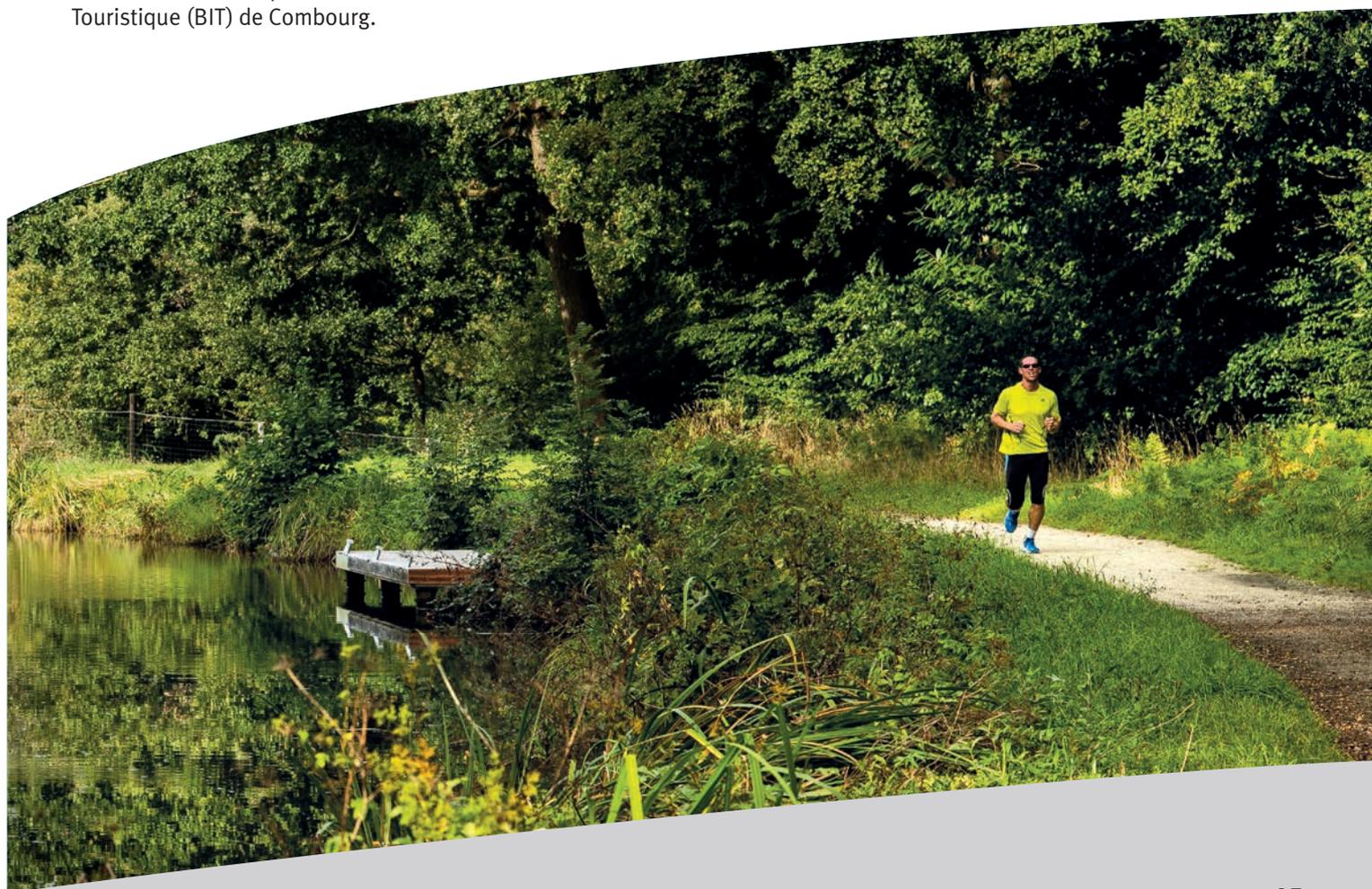
→ **Qualification de l'offre :** labellisation de professionnels hébergeurs : Accueil Vélo et Etape Rando Bretagne : 2 campings et 1 hôtel, labellisés pour 3 ans. Promotion nationale et régionale.

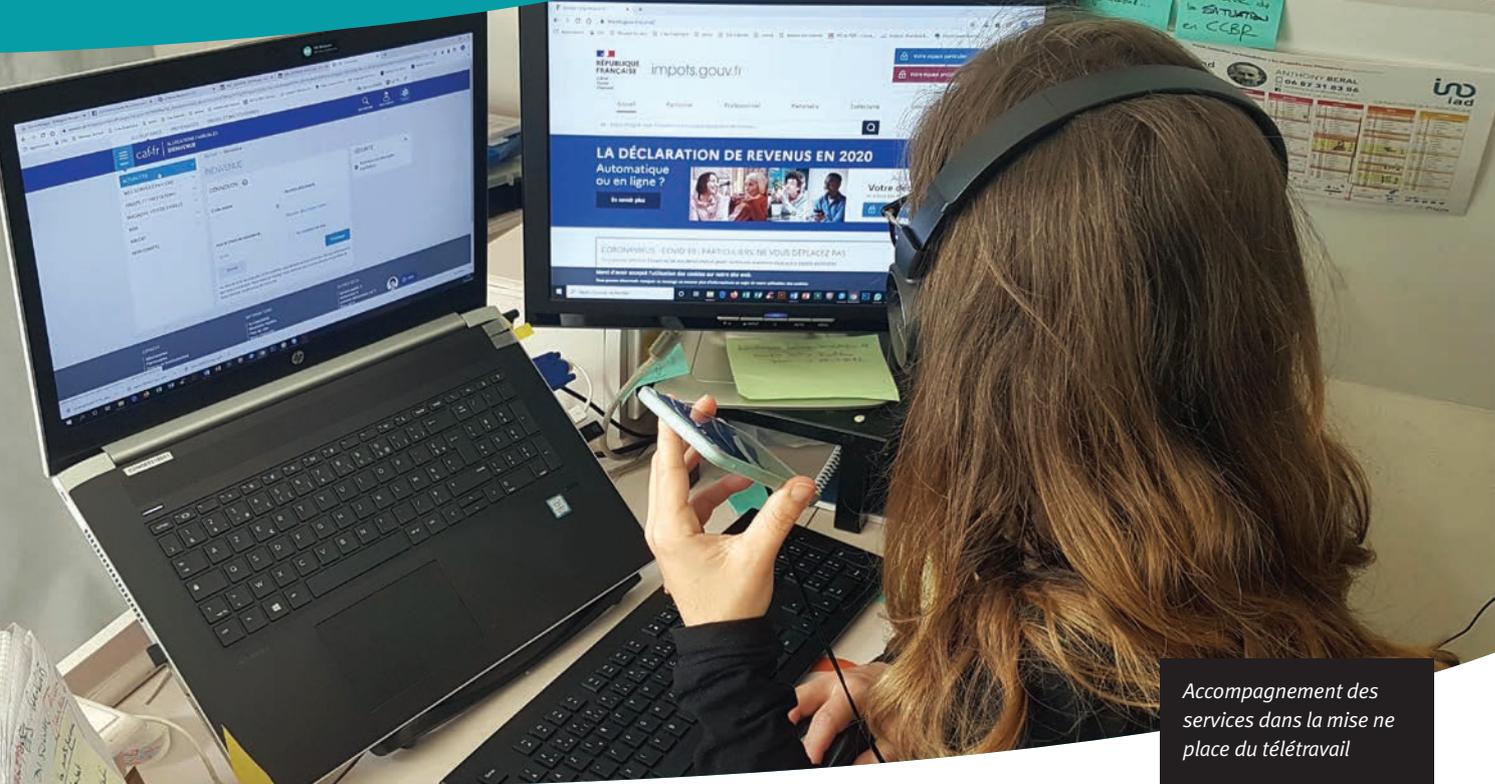
→ **Accessibilité :** audit réalisé par le Pôle Ingénierie Touristique (PIT) pour l'obtention du label Tourisme et Handicap au Bureau d'Information Touristique (BIT) de Combourg.

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

→ **Pôle partenariat :**

- Relais d'informations auprès des professionnels sur les aides de l'Etat, des intercommunalités...
- Mise en place d'un accès numérique pour les professionnels, pour mettre à jour en temps réel leurs infos sur le site Internet de la SPL Destination Saint-Malo - Baie du Mont-Saint-Michel (réactivité sur le contenu de l'info)
- Relais des actions "click and collect" des partenaires
- Mise en place d'une billetterie pour les prestataires de loisirs durant l'été à l'Office de Tourisme et dans les Bureaux d'Information Touristique. Service gratuit.





Accompagnement des services dans la mise en place du télétravail



Aménagement numérique

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

- **Renouvellement des 20 ordinateurs portables** des directeurs des écoles publiques de la Communauté de communes.
- **Mise en place et accompagnement de la visio-conférence "Teams"** pour l'ensemble des agents administratifs de la Communauté de communes.
- **Renouvellement de toutes les tablettes** des conseillers communautaires.
- **Réalisation de l'appel d'offre** pour les télécommunications de la Communauté de communes.
- Abandon de la solution de GED ELO au profit d'un **serveur de fichiers et de partage Windows**.

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

- **Mise en place des centres de dépistage** à Combourg et Tinténiac pour toute l'infrastructure informatique.
- **Prêt d'ordinateurs** pour les enseignants en ayant besoin afin d'assurer l'enseignement à distance.
- **Développement de l'infrastructure** nécessaire pour la mise en place du télétravail.



453
tickets
d'assistances
dont 117
pour les écoles.



20
ordinateurs
renouvelés pour
les directeurs
d'école



62
tablettes
renouvelées
pour les élus
communautaires

MANGEONS MIEUX
SANS DÉPENSER PLUS

C'EST POSSIBLE !

LE DÉFI FOYERS À
ALIMENTATION POSITIVE



Réalisation de la
campagne de
communication du Défi
Foyers à Alimentation
Positive



Communication

WWW



51 200

connexions
au site Internet
+ 79% de
connexions



+ 40%

de fréquentation
des réseaux
sociaux
institutionnels



14

services
accompagnés



60

articles parus
dans la presse
locale

LES PROJETS ET ACTIONS DU SERVICE :

- **Rédaction d'une stratégie** de communication pour les 6 années du mandat 2021- 2027
- **Développement d'une présence quotidienne sur les réseaux sociaux** institutionnels
 - 314 posts publiés sur Facebook : + 56% de personnes aimant la page de la collectivité
 - 170 tweets : + 22,6% de personnes suivant le compte
- **Accompagnement des services**
 - Les services de la communauté de communes ont tous été accompagnés sur les projets développés.
 - L'accent a été mis pour assurer une présence régulière de chacun des services sur l'ensemble des supports. Un travail de terrain et de proximité a été initié.

LES ACTIONS SPÉCIFIQUEMENT DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA COVID :

- Mise en place d'un **process de communication de crise**
- Développement d'une **solution de communication interne**, via SMS, afin garder le contact avec tous les agents.
- Mise en œuvre de la **communication** et de la **signalétique** du **centre de dépistage COVID** à Tinténiac
- **Campagne de communication** pour développer un **réseau de production de masques en tissu**, en vue de protéger les professionnels de santé lors du 1^{er} confinement.
- Création de **supports de communication** pour le **Click n' Collect** du **réseau des bibliothèques**
- **Soutien du monde économique :**
 - Réalisation des supports de communication relatifs aux Fonds SouTenir et CréacTion
 - Développement d'une campagne de communication pour faire connaître les dispositifs de soutien
 - Développement d'un module dédié sur le site Internet pour automatiser le traitement des demandes d'aides reçues
 - Campagne de communication « Nos commerces sont essentiels »



Communauté de communes
Bretagne romantique
22 rue des coteaux
35 190 La Chapelle-aux-Filtzméens

02 99 45 23 45
accueil@bretagneromantique.fr
www.bretagneromantique.fr



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**
ENERGIE **2020**