

La Communauté de Communes Bretagne Romantique recrute  
Au sein du Pôle Développement et transition écologique

**UN TECHNICIEN RESEAUX DES SYSTEMES D'INFORMATION (H/F)**

Catégorie B

Notre Communauté de Communes Bretagne Romantique, composée de 104 agents, compte 25 communes et 36 000 habitants répartis sur 3 bassins de vie : Combourg à l'est, Tinténiac au sud et Mesnil-Roc'h au nord. Ce territoire, situé entre Saint-Malo, Rennes et Dinan, est très attractif et apprécié par sa population qui augmente de façon significative d'année en année.

Nous recrutons par voie de mutation ou inscription sur liste d'aptitude ou à défaut en tant que contractuel, un technicien réseaux des systèmes d'information (H/F). Ce poste est ouvert aux cadres d'emplois des techniciens. Votre lieu de travail sera basé au siège de la Communauté de communes de la Bretagne Romantique à la Chapelle aux Filtzméens.

Sous l'autorité hiérarchique du chef de service numérique, vous assurerez les missions suivantes :

- Exploitation de l'infrastructure réseau et serveur maintenance des équipements
- Gestion des incidents d'exploitation
- Assistance aux utilisateurs,
- Maintien en condition opérationnelles des applications et plateformes (MCO)
- Activités spécifiques

**EXPLOITATION DE L'INFRASTRUCTURE RESEAU ET SERVEUR MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS**

- Tenir à jour le descriptif technique des infrastructures dans le dossier d'exploitation,
- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Faire fonctionner les différents périphériques et réaliser les tests réguliers
- Contrôler les travaux d'exploitation
- Maintenir en conditions opérationnelles le système d'information, en lien avec le PCA - PRA
- Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité
- Assurer la sauvegarde des données et leur intégrité,
- Maintenir un niveau de sécurité optimal du système d'informations

**GESTION DES INCIDENTS D'EXPLOITATION**

- Prendre en charge et gérer les incidents déclarés (Application GLPI, mail ou Tel)
- Détecter et analyser les incidents non déclarés ou remontés par le biais de la supervision
- Gérer la relation utilisateurs,
- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
- Effectuer un diagnostic
- Réaliser une intervention de premier ET deuxième niveau
- Tenir à jour le référentiel de procédures d'exploitation

**ASSISTANCE AUX UTILISATEURS**

- Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
- Concevoir des supports pédagogiques et didactiques
- Rédaction et mises à jour de la documentation d'exploitation
- Alerter les utilisateurs lors des dysfonctionnements et des maintenances du SI,
- Réaliser des transferts de compétences sur les outils bureautiques

## **MAINTIEN EN CONDITIONS OPERATIONNELLES DES APPLICATIONS ET PLATEFORMES (MCO)**

- Identifier et corriger les dysfonctionnements,
- Assurer l'assistance de niveau 3 (expertise, problèmes complexes, etc...)
- Assurer la maintenance corrective,
- Assurer la maintenance évolutive et la gestion des changements (au sens ITIL)
- Connaître les principes de fonction de notre système,
- Savoir arrêter et redémarrer les infrastructures,
- Contribuer à l'élaboration et la tenue à jour du Dossier d'exploitation

## **ACTIVITES SPECIFIQUES**

- Maintien des conditions générales de production (informatiques et télécoms)
- Assure le paramétrage des équipements d'infrastructures informatique
- Assure la liaison avec l'AMO pour les opérations de niveau 3
- Gestion du parc informatique,
- Recensement des dysfonctionnements et des améliorations fonctionnelles
- Alerter dans les délais impartis les prestataires extérieurs et coordonner les actions de maintenance et leur résolution

Les bonnes raisons de rejoindre la Communauté de communes Bretagne romantique :

- Une collectivité entre Rennes et Saint Malo, à taille humaine, ...
- Qui porte un projet de territoire ambitieux dans des domaines variés (le développement économique, le social, l'environnement...)
- Avec des élus et des équipes engagés pour leur territoire
- Qui mettent en œuvre des principes forts, formalisés dans une charte de confiance avec une équipe managériale favorisant la co-construction
- Une qualité de vie au travail qui valorise une ambiance de travail conviviale, des conditions de travail flexibles, une conciliation vie professionnelle/vie personnelle .... (Temps de travail 39h avec RTT, une 20<sup>ème</sup> de jours par an), des solutions de covoiturages en interne
- Des avantages sociaux : Tickets restaurant, participation employeur sur le contrat santé et prévoyance, adhésion au Comité Œuvres Sociales, forfait mobilité durable, Coffre-fort dématérialisation pour les bulletins de paie,

## **Profil attendu :**

- **Compétences :**
  - Expérience significative (5 ans) en matière de Systèmes d'exploitation (Microsoft et Open source), outils de production
  - Environnements systèmes (dont virtualisés) et protocoles de communication,
  - Télécommunications (Téléphonie sur IP)
  - Réseaux privés virtuels (VPN)
  - Langages de programmation (notamment Web)
  - Logiciels, progiciels et applicatifs
  - Méthodes, normes et outils de développement
  - Notions de sécurité en matière de SI
  - Techniques de communication liées à la sensibilisation des utilisateurs
  - Conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
  - Normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
  - Maintenance applicative de dépannage de premier et second niveau, administration et sécurité
  - Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
  - Outils de supervision des systèmes
  - Techniques de diagnostic
  - Techniques et outils de planification

- ***Aptitudes et qualités :***

- Bonnes qualités relationnelles et de communication,
- Autonome,
- Disponible et à l'écoute, et comprendre les besoins des utilisateurs finaux,
- Résistance au stress,
- Sens relationnel,
- Sens de l'engagement,
- Discrétion,
- Capacité de prise de recul,
- Capacité à travailler en équipe,
- Permis B exigé,

**Poste à pourvoir le : 01/01/2026**

**Date début de publicité : 07/07/2025**

**Date fin de publicité : 06/09/2025**

**Date limite de candidature : 06/09/2025**

**Lettre de candidature + CV à adresser par courrier à Monsieur le Président**

Communauté de Communes – Bretagne Romantique

22 rue des coteaux

35190 La Chapelle aux Filtzméens - Mail : [rh@bretagneromantique.fr](mailto:rh@bretagneromantique.fr)

**Pour les personnes titulaires de la fonction publique ou inscrites sur liste d'aptitude, nous vous remercions de joindre votre dernier arrêté de situation administrative ou votre attestation d'inscription sur liste d'aptitude à votre candidature.**